

Hà Nội, ngày 14 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO THÀNH TÍCH CÁ NHÂN
ĐỀ NGHỊ TẶNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA

I. SƠ YẾU LÝ LỊCH

- Họ và tên: **Phạm Minh Hùng**
- Sinh ngày, tháng, năm: 28/8/1967; Giới tính: Nam.
- Quê quán: Phường Thượng Hồng, tỉnh Hưng Yên.
- Chỗ ở: A7-2412, An Bình City, Khu đô thị thành phố giao lưu, Tổ dân phố Hoàng 21, Phường Phú Diễn, Thành phố Hà Nội.
- Đơn vị công tác: Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ.
- Chức vụ: Ủy viên BCH Đảng bộ Bộ Nội vụ, Bí thư Chi bộ, Vụ trưởng.
- Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: Thạc sỹ kinh tế.

II. THÀNH TÍCH TIÊU BIỂU ĐẠT ĐƯỢC

1. Quyền hạn, nhiệm vụ được giao

Tham mưu, giúp Bộ trưởng quản lý nhà nước về công tác cải cách hành chính, quản lý, tổ chức hoạt động của Vụ Cải cách hành chính theo chức năng nhiệm vụ của Vụ và nhiệm vụ được Bộ trưởng giao, thực hiện nhiệm vụ Chánh Văn phòng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ (nay là Thư ký Tổ Công tác cải cách hành chính, thuộc Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06).

2. Thành tích của tập thể

Với vai trò là Vụ trưởng, tôi cùng với tập thể Lãnh đạo Vụ đoàn kết, thống nhất trong quản lý, điều hành, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị được giao. Qua đó, Vụ Cải cách hành chính luôn hoàn thành nhiệm vụ trong chương trình công tác hằng năm và các nhiệm vụ đột xuất được giao đúng hạn, với chất lượng chuyên môn tốt, được Bộ trưởng, Lãnh đạo Bộ biểu dương, khen ngợi. Vụ đã nhiều năm được đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và đã được tặng thưởng Huân Chương Lao động hạng 3, Bằng Khen Thủ tướng Chính phủ, Cờ thi đua của Bộ, Bằng khen của Bộ trưởng. Các công chức của Vụ luôn tận tụy, trách nhiệm, trau dồi phẩm chất đạo đức, chính trị, tích cực học tập, nghiên cứu, nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác cải cách hành chính.

3. Thành tích đạt được của cá nhân

Với vai trò là Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, tôi đã chỉ đạo, điều hành Vụ chủ động, tích cực, sáng tạo, phát huy tinh thần trách nhiệm cao nhất trong triển khai các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính; tham mưu xuất sắc cho Bộ trưởng trong vai trò cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, đạt được nhiều thành tích xuất sắc đột xuất trong lĩnh vực cải cách hành chính, góp phần quan trọng nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Cụ thể như sau:

(1) Tiên phong kiến tạo nền tảng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Chủ trì tổ chức triển khai xây dựng chuyên đề “Chiến lược cải cách hành chính nhà nước đến 2030, định hướng đến 2045 đáp ứng yêu cầu xây dựng, hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam”. Đồng thời, là đầu mối phối hợp với các vụ liên quan trong xây dựng, hoàn thiện các chuyên đề “Đổi mới tổ chức hoạt động của Chính phủ đáp ứng yêu cầu xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam đến năm 2030, định hướng đến 2045”; “Đổi mới tổ chức hoạt động của chính quyền địa phương đáp ứng yêu cầu xây dựng hoàn toàn hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam đến năm 2030, định hướng đến 2045” với các hoạt động: Xây dựng đề cương, biên tập, lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương, ý kiến chuyên gia và tổ chức Hội thảo khoa học; lấy ý kiến Ban Cán sự đảng Bộ; hoàn thiện hồ sơ trình Ban Cán sự đảng Chính phủ. Kết quả các nghiên cứu trên là nền tảng vững chắc, trực tiếp góp phần vào việc Trung ương ban hành Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 9/11/2022 tại Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII, một nghị quyết mang ý nghĩa lịch sử về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới. Đây là minh chứng rõ ràng cho tầm ảnh hưởng và giá trị thiết thực mà các chuyên đề dưới sự lãnh đạo của tôi đã mang lại cho công cuộc xây dựng và phát triển đất nước.

(2) Phát triển Hệ thống công nghệ thông tin đột phá: Đòn bẩy nâng cao hiệu quả CCHC và sự hài lòng của người dân

Tổ chức triển khai xây dựng Đề án hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Đổi mới, nâng cấp, hoàn thiện website cải cách hành chính. Đề án này đã mang lại những tác động tích cực và sâu rộng. Thứ nhất, nó giúp tiết kiệm hàng tỷ đồng ngân sách nhà nước thông qua việc triển khai khảo sát trực tuyến với quy mô lớn, đồng thời nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức. Thứ hai, việc phát triển các chuyên mục trên Trang Thông tin điện tử CCHC, bao gồm khảo sát trực tiếp, xin ý kiến người dân về chính sách, hỏi đáp trực tuyến, công bố kết quả đánh giá CCHC và thông tin tuyên truyền, đã tạo nên một nền hành chính minh bạch, có trách nhiệm giải trình. Điều này giúp người dân và cán bộ, công chức dễ dàng giám sát, phản hồi ý kiến, đồng thời khuyến khích trách nhiệm công dân trong việc xây dựng một nền hành chính lấy người dân làm trung tâm. Cuối cùng, việc xây dựng và đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu trực tuyến về kết quả đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng không chỉ

cho phép so sánh, đánh giá sự cải thiện của CCHC qua các năm mà còn là nguồn tài liệu quý giá để chia sẻ kinh nghiệm thành công, thất bại, các mô hình và sáng kiến CCHC trong và ngoài nước, góp phần lan tỏa tri thức và thúc đẩy học hỏi. Nhờ những nỗ lực này, Đề án đã huy động hiệu quả sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, thực thi chính sách, đánh giá CCHC một cách kịp thời, chính xác, khách quan, góp phần quan trọng vào việc đẩy mạnh hiệu quả công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và xã hội, đồng thời thực hiện thành công các mục tiêu phát triển bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

(3) Phát triển và nâng tầm Chỉ số PAR Index: Đòn bẩy chiến lược cho Cải cách hành chính Quốc gia

Trong công cuộc đẩy mạnh CCHC nhà nước, với tư cách là người đứng đầu cơ quan chủ trì triển khai đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX), tôi đã lãnh đạo Vụ đổi mới và hoàn thiện công cụ quan trọng này. Cụ thể, tôi đã chủ động tham mưu và trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt Bộ tiêu chí đánh giá mới cho Chỉ số PAR Index (Được ban hành tại Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án Xác định chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024-2030), đảm bảo các tiêu chí và phương pháp đánh giá được sửa đổi, bổ sung, cập nhật phù hợp với thực tiễn và các mục tiêu CCHC mà Chính phủ giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP. Bộ tiêu chí này bao gồm 8 lĩnh vực, 38 tiêu chí và 88 tiêu chí thành phần, với tổng điểm 100, trong đó có sự kết hợp đánh giá định lượng và định tính, cùng với sự tham gia thẩm định của các cơ quan chuyên trách.

Đặc biệt, tôi đã chỉ đạo Vụ Cải cách hành chính đưa vào áp dụng phần mềm quản lý chấm điểm và khảo sát trực tuyến thông qua phiếu điện tử gửi trực tiếp đến người được hỏi. Điều này không chỉ giúp công tác khảo sát nhanh chóng, thuận tiện, khách quan, minh bạch mà còn cho phép tổng hợp kết quả và tính điểm theo thời gian thực. Trong năm 2024, dưới sự chỉ đạo của tôi, Vụ đã tổ chức khảo sát với quy mô lớn, thu thập hơn 85.600 phiếu, bao gồm 36.525 phiếu của người dân để đo lường mức độ hài lòng và 49.159 phiếu điện tử khảo sát cán bộ, công chức, lãnh đạo quản lý. Kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số PAR Index dần trở thành một trong những cơ sở quan trọng để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cá nhân, tổ chức, đồng thời tạo ra áp lực tích cực, thúc đẩy sự đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ nhân dân. Vai trò tiên phong và nỗ lực không ngừng của Vụ CCHC dưới sự lãnh đạo của tôi trong việc xây dựng và phát triển Chỉ số PAR Index là nhân tố then chốt, góp phần vào những thành tựu nổi bật của công tác CCHC quốc gia.

(4) Đột phá trong việc xây dựng, triển khai và nâng cao hiệu quả Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)

Với vai trò là Vụ trưởng, tôi đã chỉ đạo Vụ Cải cách hành chính xây dựng

và triển khai Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Đây là một công cụ quản lý đột phá, có tính sáng tạo cao, giúp đánh giá chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính một cách khách quan, toàn diện và đa chiều, lấy người dân làm trung tâm.

Dưới sự chỉ đạo của tôi, Vụ đã đạt được những kết quả nổi bật:

- Xây dựng Phương pháp khoa học và hiện đại: Vụ đã tham mưu ban hành Phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2023 - 2026 theo Quyết định số 1001/QĐ-BNV ngày 11/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ. Phương pháp này được thiết kế khoa học, hiện đại, khả thi, dễ áp dụng, phù hợp với thực tiễn trong nước và xu thế quốc tế, cho phép điều chỉnh linh hoạt theo yêu cầu CCHC và bối cảnh cụ thể. Nội dung, yếu tố, tiêu chí đo lường sự hài lòng được cụ thể hóa, dễ hiểu, phản ánh toàn diện nhận định, đánh giá, mức độ hài lòng, nhu cầu và mong đợi của người dân trên 42 chỉ số phản ánh nhận định, 51 chỉ số phản ánh mức độ hài lòng và 10 chỉ số phản ánh nhu cầu, mong đợi.

- Triển khai quy mô quốc gia và công bố công khai: tôi đã chỉ đạo Vụ Cải cách hành chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và UBND 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai đo lường sự hài lòng của người dân. Kết quả đo lường được Bộ Nội vụ tổng hợp, phân tích dựa trên ý kiến của hơn 36.000 người dân từ mọi thành phần nhân khẩu học, mọi vùng miền trong cả nước (lựa chọn đại diện theo phương pháp chọn mẫu khảo sát ngẫu nhiên phân tầng). Chỉ số SIPAS được công bố công khai trong phạm vi cả nước, thể hiện sự minh bạch và trách nhiệm giải trình của Chính phủ.

- Tác động tích cực và chuyển biến rõ rệt:

- + Nâng cao chất lượng phục vụ: Chỉ số SIPAS đã cung cấp thông tin khách quan, làm cơ sở để Chính phủ, chính quyền địa phương, cơ quan hành chính nhà nước các cấp nắm bắt tồn tại, xác định và thực hiện các giải pháp phù hợp, hiệu quả nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân.

- + Thay đổi nhận thức và hành động: Chỉ số SIPAS đã và đang dần thay đổi, nâng cao nhận thức, tư duy, hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng xây dựng chính sách, cung ứng dịch vụ công lấy người dân làm trung tâm, quan tâm đến lợi ích và sự hài lòng của người dân.

- + Thúc đẩy trách nhiệm giải trình và sự tham gia của người dân: Chỉ số SIPAS đã thể hiện tốt hình ảnh của Chính phủ, chính quyền địa phương các cấp minh bạch, có trách nhiệm giải trình, gần nhân dân, lắng nghe nhân dân, vì nhân dân phục vụ. Đồng thời, đã tạo điều kiện, cơ hội để người dân tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách và giám sát đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, lôi cuốn người dân, xã hội quan tâm, theo dõi, giám sát, phản hồi ý kiến một cách tích cực hơn.

- + Lan tỏa thông tin và kinh nghiệm: Vụ đã tổ chức các hội nghị phổ biến Chỉ số SIPAS, hội thảo về việc sử dụng và hàm ý chính sách, các hoạt động chia sẻ kinh nghiệm nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Các tài liệu, bài viết, phóng sự thông tin về Chỉ số SIPAS cũng được đăng tải rộng rãi, tạo kênh thông

tin để người dân phản hồi ý kiến, giám sát cơ quan nhà nước.

(5) Nâng cao năng lực công chức CCHC: Triển khai toàn diện và hội nhập quốc tế

Triển khai Đề án tăng cường năng lực công chức cải cách hành chính: Đã chỉ đạo tổ chức xây dựng chương trình, bài giảng trực tuyến và tổ chức nhiều lớp tập huấn về cải cách hành chính trực tiếp và online để trang bị kiến thức và kỹ năng cần thiết cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành và địa phương, hỗ trợ, cử giảng viên tập huấn công tác cải cách hành chính cho các bộ, địa phương. Tổ chức Đoàn công tác của Bộ đi nghiên cứu, khảo sát về cải cách hành chính tại Canada, Cộng hòa Nam Phi, Tiểu vương quốc Ả Rập Thống Nhất (UAE), Ai Cập; Vương quốc Anh và Singapore. Hoàn thành việc đưa các bài giảng trực tuyến bồi dưỡng công chức chuyên trách cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính.

(6) Biên soạn và Xuất bản sách "Cải cách hành chính nhà nước thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước".

Tổ chức triển khai biên soạn, xuất bản cuốn sách "Cải cách hành chính nhà nước thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước". Cuốn sách này là một công trình nghiên cứu và tổng kết có giá trị cao, góp phần hệ thống hóa lý luận và thực tiễn về công tác CCHC tại Việt Nam trong bối cảnh phát triển và hội nhập quốc tế sâu rộng. Cuốn sách không chỉ cung cấp cái nhìn toàn diện về chặng đường CCHC đã qua mà còn đưa ra những định hướng, giải pháp mang tính chiến lược cho giai đoạn tiếp theo, thúc đẩy quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Đây là tài liệu quý giá phục vụ công tác nghiên cứu, giảng dạy, và nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, cũng như toàn xã hội về tầm quan trọng của CCHC trong sự phát triển bền vững của quốc gia.

3. Về phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống

- Tôi luôn giữ vững lập trường, tư tưởng chính trị vững vàng, phấn đấu giữ gìn phẩm chất, đạo đức của một người công chức, đảng viên. Thực hiện nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, có ý thức tổ chức kỷ luật cao. Có phẩm chất đạo đức tốt, lối sống lành mạnh, giản dị, khiêm tốn; cầu thị, trong tổ chức thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Luôn có ý thức trau dồi phẩm chất đạo đức, chính trị, học và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và năng lực quản lý, đổi mới sáng tạo trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ của đơn vị.

- Luôn luôn quan tâm xây dựng tập thể cơ quan, đơn vị đoàn kết, thống nhất, giữ gìn kỷ luật kỷ cương, đạo đức công vụ, kịp thời đề xuất kiến nghị toàn tổ chức để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Xây dựng được khối đoàn kết, thống nhất trong Lãnh đạo, cấp ủy và công chức của Vụ; tạo dựng được môi trường làm việc dân chủ, kỷ cương, hợp tác tốt trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

- Luôn trung thực và khách quan trong công tác; thẳng thắn trong đấu tranh phê bình, tự phê bình. Luôn có ý thức trong việc chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí và các biểu hiện tiêu cực khác.

- Tác phong đúng mực với cấp trên, chân thành, hoà nhã và trung thực với đồng nghiệp; thực hiện tốt việc phối hợp tốt trong công tác với các cán bộ, công chức trong và ngoài cơ quan.

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm nêu gương của đảng viên, trách nhiệm của Bí thư Chi bộ trong lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Chấp hành nghiêm sự phân công nhiệm vụ của Đảng uỷ Bộ, của Lãnh đạo Bộ.

Trên cơ sở những kết quả vượt trội và đóng góp trong công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn vừa qua, đặc biệt là vai trò chỉ đạo và thực hiện trong việc xây dựng, triển khai và vận hành Đề án "Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030" cùng với việc duy trì và phát triển Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, kính đề nghị Bộ trưởng và Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Bộ Nội vụ quan tâm, xem xét và đề nghị tặng Huân chương Lao động Hạng Ba cho cá nhân tôi vì đã có thành tích xuất sắc đột xuất trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước./.

Trân trọng cảm ơn!

**XÁC NHẬN CỦA THỦ TRƯỞNG
CẤP TRÊN TRỰC TIẾP**



Thủ trưởng Cao Huy

**NGƯỜI BÁO CÁO
THÀNH TÍCH**

Phạm Minh Hùng